

## **Уважаемые единомышленники!**

Всех, кому не безразлично будущее библиотек – коллег, читателей, партнеров, приглашаем к размышлению о путях развития, изменений, трансформации библиографической составляющей книжного и информационного сообщества.

Управление будущим, перспективы долговременного развития закладываются в настоящем последовательностью мышления и прогнозированием поведения для приобретения опыта и получения результатов. Управление будущим мы рассматриваем как задачу развития с соответствующим инструментарием: стратегическое мышление, стратегический анализ, управление смыслами, создания деятельного информационного контента.

Выстроенная нами Стратегия – общий, в отличие от тактики, всесторонний план действий по достижению поставленных целей представлена в линейной модели. Её структура, композиция, формулировки, подача авторски-субъективны, требуют обсуждения, коллективного анализа.

Отзывы и предложения высылайте на электронную почту информационно-библиографического отдела ЧОДБ [bibliotekar\\_ac@mail.ru](mailto:bibliotekar_ac@mail.ru).

Е.В. Караваева, зав. Информационно-библиографическим отделом ЧОДБ.

### **Стратегия развития Библиографической службы библиотеки:**

Отвечая на потребности цифровой трансформации библиотек, поддерживая аспект *культуры сохранения*, при этом усиливая аспект *культуры изменений*, укрепляя технико-гуманитарный функциональный баланс библиотеки – их взаимодействие и взаимовлияние, библиографическая служба должна формироваться как **мультиформатная среда мультимодального чтения и информирования**.

**Миссия службы** (комплекс ценностей, которыми руководствуется служба при осуществлении своей деятельности)

- Трансформация библиотеки в универсальный центр управления информационными потоками, ресурсами и услугами в условиях стирания границ (географических, ментальных, ведомственных и т. д.)
- Формирование и продвижение устойчивого образа библиотеки в обществе как пространства знаний и свободного общения, сочетающего в себе все формы работы с информацией на основе свободного и равного доступа

- Формирование образа библиотеки как источника легитимной и достоверной информации в условиях роста потоков разнообразной, в том числе недостоверной, информации

## **Механизмы решения**

- осуществление постоянного и непрерывного процесс оценки и анализа ресурсов
- укрепление стандартизированной каталогизации и оцифровки документов
- формирование библиографического ресурса как единой системы сбора, обработки и продвижения социально значимой информации
- совершенствование системы поиска библиографической и полнотекстовой информации на базе современных поисковых платформ, внедрение методов интеллектуального поиска, укрепление системы тематического поиска
- разработка собственных информационных, рекомендательных, знаниевых ресурсов
- совершенствование форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей в удаленном режиме - доступ к электронному каталогу и электронным фондам библиотеки, общение с библиотекарем в чате виртуальной справочной службы
- активизация деятельности в области продвижения цифровой грамотности пользователей
- формирования информационной культуры пользователей и информационной гигиены
- совершенствование программы поддержки чтения детей и руководителей детского чтения, включающей развитие рекомендательной и научно-библиографической деятельности библиотеки с учетом развития информационных и цифровых технологий
- повышение информированности пользователей, разработка эффективных инновационных услуг на основе изучения информационных потребностей пользователей: отработка системы информационного кураторства и информационного сопровождения заявленных абонентов
- особое внимание всех служб библиотеки процессу воспитания культуры чтения как процессу развития исследовательских навыков и умений, проблемно-поисковой исследовательской деятельности с целью обучения интегрированию и анализу источников информации, умений синтезировать, интерпретировать, идентифицировать

информацию для создания четких представлений, которые демонстрируют способность построения новых знаний и проведения исследований.

## Организационное структурирование

- При обеспечении рабочих механизмов и процессов особый акцент сместить на сотрудничество с пользователем – потребителем библиотечных услуг

*Особая нацеленность на формирование индивидуальной траектории развития личности ребенка с учетом его потребностей, интересов и способностей, а также обеспечение условий защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и психическому развитию.*

- Информационно-библиографическое обслуживание, опираясь на традиционный функционал, адаптируется на передовых стратегиях и технологиях.
- Информационно-библиографическое обслуживание осуществляется в рамках и по путям общей стратегии развития библиотеки (библиографическая информация вторична)
- Закрепляются условия и технологии библиографического использования всех имеющихся информационных ресурсов различного доступа с учетом поколенческих особенностей: СБА, РПБ, библиографическая реклама и реклама информационных ресурсов.
- Библиограф – связующее звено между субъектом и документом – провайдер информационных услуг.

Многоаспектность повышает требования к квалификации - формируется специализация библиографа:

- аналитик-систематизатор
- автоматизатор-оператор
- менеджер информационных ресурсов
- фондодержатель-консультант
- навигатор по ресурсам (и удаленным)
- исследователь-педагог-психолог

- Организация библиографической работы выделяется по направлениям:

- кооперация
- функциональное разделение
- технологическое разделение

- квалификационное разделение
- Закрепляются принципы построения и использования информационного массива:
  - обеспечение логической связи между содержанием информационных ресурсов, независимо от способа их создания
  - включение их в единое информационное пространство библиотеки на уровне и первичных, и вторичных документов
  - предоставление ответов на запросы с использованием совокупных ресурсов библиотеки и внешних источников
  - контроль нормативности библиографической продукции с учетом читательских потребностей, восприятий, читательской психологии, логики поведения в использовании метаданных (информации об информации)
- Расширяются формы планирования
  - дальнесрочные
  - конкретно временные
  - проектное планирование
  - планирование информационного продукта или услуги
- Научно-методическая деятельность включает
  - исследования особенностей современной оценочной (рекомендательной) библиографии, её роли, функции, технологиях, результативности
  - аудит эффективности библиографической коммуникации
  - анализ библиографической деятельности детских библиотек области: выявление положительного опыта, его трансляция, формулирование методических рекомендаций
- Вся работа строится не на технологиях, а на культуротехнике – технике оперирования элементами и ценностями культуры в интересах пользователя и потребителя культурных достижений. Библиотека рассматривается не как собрание сведений, а как источник креативности – созидания на основе имеющихся ресурсов и потребностей общества.

- Библиографическая служба нацелена на:
  - информационное обеспечение
  - информационное образование
  - библиографирование ресурсов
  - библиографическое формирование новых знаний
  
- Информационный потенциал создается путем
  - целевой организации информационной среды
  - расширением и совершенствованием информационных каналов
  - обеспечением гарантии доступа к информации

### **Конкурентные достоинства**

- Многолетний опыт библиографической деятельности в адрес целевых пользователей с постоянной коррекцией методик, технологий, приемов в зависимости от общественных запросов и реальности потребностей
- Уникальность накопленных ресурсов с адресным пользовательским целеполаганием
- Производство продукции и осуществление услуг эксклюзивного уровня
- Брендирование позиции на платформе библиотечного функционирования